

Δικαίωμα υπαναχώρησης από τον πελάτη

Συντάχθηκε απο τον/την Administrator

Τετάρτη 19 Ιουνίου 2019 00:00 - Τελευταία Ενημέρωση Πέμπτη 19 Νοεμβρίου 2020 15:36

Δικαίωμα υπαναχώρησης από τον πελάτη

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την σύμβαση αγοράς μέσα σε χρονικό διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η υπαναχώρηση είναι δυνατή υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

§ Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση και αν το είδος έχει ήδη παραδοθεί ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν ακριβώς στην κατάσταση που το παρέλαβε, με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων, τα οποία το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Η επιστροφή του είδους γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο αγοραστής έχει εξοφλήσει κάθε ποσό με το οποίο επιβαρύνθηκε η εταιρεία για την αποστολή του είδους σε αυτόν, τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του είδους βαρύνουν τον αγοραστή .

§ Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως .

§ Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να αποδώσει το τίμημα που εισέπραξε το πολύ μέσα σε 14 μέρες από την παραλαβή των προϊόντων.

§ Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα η επιστροφή θα γίνεται επίσης με τραπεζικό έμβασμα στον ίδιο λογαριασμό του πελάτη.

§ Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή ή με κατεστραμμένη συσκευασία ή με φθορές , το Ηλεκτρονικό κατάστημα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ύψος της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς σε συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του πελάτη.

Δικαίωμα υπαναχώρησης από τον πελάτη

Συντάχθηκε από τον/την Administrator

Τετάρτη 19 Ιουνίου 2019 00:00 - Τελευταία Ενημέρωση Πέμπτη 19 Νοεμβρίου 2020 15:36

Εξαιρέσεις από την υπαναχώρηση

Δεν γίνεται δεκτή η υπαναχώρηση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

§ Ο πελάτης, εφόσον συνάπτει τη σύμβαση πώλησης **για επαγγελματική χρήση, δηλαδή το προϊόν να έχει αγοραστεί με ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ.**

§ πώληση σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση,

§ προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένων τέτοιων,

§ σε περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει παραλαβή από το κατάστημα, τότε η πώληση δεν λογίζεται ως εξ αποστάσεως σύμβαση και κατά συνέπεια δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

§ Η αξία του προϊόντος είναι μικρότερη ή ίση των 30 ευρώ (άρθρο 3ι, παρ.1, ν.2251/1994)